

Fiche d'information : la clinique sans rendez-vous pour les patients non assurés de l'ouest de Toronto (NIWIC)

« le bon service au bon moment »

Un partenariat entre sept CSC de l'ouest de Toronto et des partenaires communautaires a lancé¹ une clinique sans rendez-vous pour les patients non assurés de l'ouest de Toronto (NIWIC) le lundi 12 mars 2012, à l'AccessPoint on Jane.

1. **Quelles sont les heures d'ouverture de la clinique sans rendez-vous pour les patients non assurés de l'ouest de Toronto (NIWIC) ?**
 - a. La NIWIC est ouverte :
 - i. le lundi de 16 h à 19 h 30 (dernier patient reçu à 19 h 15)
 - ii. le mercredi de 13 h à 16 h 30 (dernier patient reçu à 16 h 15)

2. **Où est située la NIWIC ?**
 - a. La NIWIC est située à l'**AccessPoint on Jane** - 761 rue Jane (au croisement avec l'avenue Woolner), au 2^e étage
 - b. Il y a un arrêt de bus TTC juste devant le bâtiment
 - c. La station de métro la plus proche est Jane
 - d. Veuillez cliquer ici pour consulter les itinéraires de bus :
<http://www3.ttc.ca/Routes/35/RouteDescription.jsp?tabName=map>

3. **Qui peut bénéficier des services de la clinique sans rendez-vous pour les patients non assurés de l'ouest de Toronto ?**
 - a. Toute personne répondant à ces critères peut bénéficier des services de la NIWIC pendant les heures d'ouverture :
 - i. **Les personnes sans statut ou non assurées**
 - ii. **Les personnes qui sont en période d'attente de 3 mois pour obtenir l'Assurance-santé de l'Ontario (OHIP) – veuillez apporter des documents justificatifs²**
 - iii. **Les personnes qui n'ont pas de fournisseur de soins primaires (c.-à-d. pas de médecin ou d'infirmière praticienne)**
 - iv. **Les personnes qui vivent à l'ouest de la rue Yonge et dans la ville de Toronto**
 - b. Les personnes qui ne peuvent pas bénéficier des services de la NIWIC comprennent :
 - i. Toute personne qui a un statut d'immigration;
 - ii. Toute personne qui a déjà une infirmière praticienne ou un médecin habituel;
 - iii. Toute personne déjà couverte par l'Assurance-santé de l'Ontario (OHIP) ou le PFSI (IFH);
 - iv. Toute personne qui a une assurance privée;
 - v. Toute personne qui a un statut de visiteur ou d'étudiant.

4. **Quel service peut-on s'attendre à recevoir à la NIWIC ?**
 - a. La NIWIC fournit des soins **ponctuels**, c.-à-d. en cas de problème médical particulier ou spécifique, sans qu'une relation continue soit établie entre le patient et les professionnels de la santé : si son état de santé l'exige, un suivi sera assuré;
 - b. Les services de la NIWIC sont accessibles gratuitement;
 - c. Aiguillage vers des médecins spécialistes si nécessaire;
 - d. Interprétation par téléphone disponible;
 - e. Aiguillage vers d'autres services de soutien pour les problèmes liés aux déterminants sociaux de la santé (tels que le logement, l'insécurité alimentaire, les coûts liés à la santé, etc.);

¹ CSC partenaires : Access Alliance MHCS, Unison HCS, CSC Lamp, CSC de Blackcreek, Davenport-Perth NCHC, CSC de Stonegate et CSC de Rexdale

Partenaires communautaires : Bureau de santé publique de Toronto, Initiative pour les immigrants et les réfugiés des étudiants en médecine de l'Université de Toronto et Midwives

² Il s'agit d'une exception au critère d'absence de statut : veuillez apporter des documents justificatifs indiquant que vous êtes en période d'attente de 3 mois

- f. Lorsque les personnes sans statut arriveront à la NIWIC, un numéro leur sera attribué ou un triage sera effectué afin de déterminer quand elles verront un praticien lors de cette visite;
- g. Les personnes chez qui des troubles chroniques ont été identifiés seront orientées vers l'un des CSC partenaires le cas échéant.

5. **Pourquoi fournissons-nous ce service ?**

- a. Nous fournissons ce service ***pour augmenter l'accès aux soins primaires dans les meilleurs délais pour les personnes sans statut afin d'éviter ou de limiter la progression ou le développement de problèmes de santé plus graves : « le bon service au bon moment »***;
- b. Si un représentant des médias prend contact avec vous concernant la NIWIC, veuillez lui demander de s'adresser à :
 - i. Vera Kevic, responsable des relations publiques et chargée de communications chez Access Alliance