



Politique : **Protection des renseignements personnels**

Adoption le : 21 septembre 2017

Entré en vigueur le :

Dernière révision le : 15 août 2017

Prochaine révision prévue le: mars 2018

Signature de la présidente du CA:

# POLITIQUE SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

## POLITIQUE GÉNÉRALE

La présente politique régit la façon dont Reflet Salvéo gère la collecte, l'utilisation, la protection et la divulgation des renseignements personnels de ses membres, donateurs et bénévoles ainsi que des personnes qui sollicitent des services de Reflet Salvéo (ci-après nommés « requérants ») et du grand public.

**En utilisant le site [www.refletsalveo.ca](http://www.refletsalveo.ca), vous consentez aux pratiques décrites dans la présente politique.** Cette politique est sujette à changements sans préavis. Consultez donc ce site de façon régulière.

## 1 LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Dans le cadre de ses activités, Reflet Salvéo recueille des renseignements personnels de ses membres, donateurs et bénévoles, des requérants ainsi que du public en général. Par exemple, si vous demandez à recevoir plus d'information à propos de Reflet Salvéo, si vous voulez devenir membre de Reflet Salvéo ou si vous faites un don, vous devrez fournir votre nom, votre adresse et certaines autres informations qui pourraient vous identifier.

Reflet Salvéo recueille des renseignements personnels nécessaires à l'exécution de ses fonctions ou à la prestation de ses services. Seuls les renseignements personnels nécessaires aux opérations de Reflet Salvéo sont recueillis et versés au dossier des membres, donateurs, bénévoles et requérants.

D'une façon générale, Reflet Salvéo ne recueille aucun renseignement personnel à l'insu de son titulaire. Il se peut toutefois qu'une personne dont vous êtes à la charge partage vos renseignements personnels avec nous. Il se peut aussi qu'une personne qui vous connaît partage vos coordonnées avec nous à une fin précise (par exemple, pour vous informer de nos activités ou solliciter un don). Nous utilisons cette information uniquement aux fins pour lesquelles elle nous a été transmise.

## **2 UTILISATION ET PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Reflét Salvéo n'utilisent les renseignements personnels qu'aux fins pour lesquels ils sont recueillis ou selon les termes du consentement obtenu.

Reflét Salvéo prend des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels, notamment :

1. Les renseignements personnels sont conservés dans des locaux sécurisés, sous clé.
2. Les documents sur support informatique contenant des renseignements personnels sont protégés par des mots de passe et des mesures technologiques appropriées.
3. Les documents contenant des renseignements personnels sont déchetés une fois la période de rétention des dossiers échu. Les supports informatiques sont détruits de façon appropriée.
4. Les documents contenant des renseignements personnels sont transmis de façon sécuritaire et appropriée (par exemple, par le biais du téléphone, du courrier ou par télécopieur.)

Chaque employé, contractuel et bénévole, œuvrant à Reflét Salvéo signe un assentiment à la politique sur la confidentialité de Reflét Salvéo par lequel elle ou il s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels obtenus dans le cadre de ses tâches à Reflét Salvéo.

Seules les personnes chargées des dossiers des membres, bénévoles, donateurs et requérants y ont accès, dans l'exercice de leurs fonctions.

Afin de remplir certaines fonctions administratives ou d'offrir certains services, il arrive que Reflét Salvéo conclue des contrats de service avec des tierces parties. Dans de telles circonstances, Reflét Salvéo stipule que ces tiers devront prendre des mesures adéquates pour protéger les renseignements personnels, comparables à celles prises par Reflét Salvéo. Les tiers sont tenus de ne pas divulguer les renseignements personnels obtenus et de ne les utiliser que pour des fins autorisées.

## **3 DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Reflét Salvéo ne divulgue pas de renseignements personnels sans le consentement, exprès ou implicite, des personnes concernées, sauf si la loi le permet ou l'exige.

Des renseignements personnels peuvent être divulgués à des tiers fournisseurs de services, dans la mesure nécessaire à l'exécution de leurs fonctions ou à la prestation des services que nous fournissons.

## **4 ACCÈS ET CORRECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

À moins de circonstances exceptionnelles, Reflet Salvéo informera toute personne qui en fait la demande de l'existence de renseignements personnels qui la concernent, de l'usage qui en est fait et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers et lui permettront de les consulter.

Toute personne peut demander à Reflet Salvéo que les renseignements contenus dans son dossier soient modifiés pour en assurer l'exactitude et l'intégralité.

Les demandes d'accès aux renseignements personnels ou de correction de ces renseignements doivent être faites à la personne responsable de la protection des renseignements personnels de Reflet Salvéo, dont les coordonnées apparaissent ci-dessous.

## **5 RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE REFLET SALVÉO**

Si vous désirez avoir accès à votre dossier ou avez des questions, des commentaires ou des plaintes à l'égard à la façon dont Reflet Salvéo gère les renseignements personnels, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

Direction générale  
Reflet Salvéo  
Bureau 202B, 1415, rue Bathurst St,  
Toronto, ON M5R 3H8  
Téléphone: (647) 345-5502  
Courriel : [info@refletsalveo.ca](mailto:info@refletsalveo.ca)